

## 个人资料与隐私政策

高美达尊重您的个人资料的隐私权，并致力于保护您的个人资料与隐私权。个人资料与隐私政策根据《2010年个人资料保护法》（以下简称“该法”）制定。

就个人资料与隐私政策的目的是而言，“个人资料”应具有该法赋予的意义。我们可能会不时变更个人资料与隐私政策（以下简称“本政策”）而不另行通知，我们建议您定期查看上述政策。

本政策解释了我们收集、使用和披露您的个人资料的政策。我们也将遵守适用法律处理您的个人资料。按照本政策（经修订、更改或不时修订），我们会使用和处理您目前或不时或之前提供我们的个人资料，我们将继续使用和处理这类资料。

就本政策的目的是而言，下列词语应具有以下规定的含义：

“高美达”指高美达有限公司，包括其子公司、关联公司及联营公司。

“个人资料”指我们所拥有或控制之与您（或任何其他个人）直接或间接地相关的任何资料，或我们所掌握的任何已经明确或可以明确您（或其他个人）的身份的资料或其他资料。

“产品”包括但不限于高美达已经开发或将要开发的物业或住宅、商业、工业或混合开发项目。

“敏感个人资料”指包含身体或精神健康或状况、政治观点、宗教信仰或类似性质的资讯，犯罪或指称犯罪或根据法律规定为敏感个人资料的任何个人资料。

“我们”、“本公司”或“我们的”指高美达。

### 1. 个人资料

1.1 我们收集有关您的个人资料，包括但不限于以下：

- a. 个人资料，如姓名、身份证号码、年龄、性别、国籍、出生日期、地址、电话号码、电子邮件地址和其他详情；
- b. 有关您已经向我们购买或注册您有兴趣向我们购买的产品的资料、信息、更新、查询、结算和支付状态，并记录我们所收集、已经收集或可能会收集的其他资料，或者您不时提供给我们与任何服务、交易、比赛、调查、促销、问卷调查或通信相关的资料；
- c. 个人兴趣或偏好，如语言、产品或感兴趣的内容、沟通和营销偏好；
- d. 作为本公司安全基础设施的一部分，通过安装在本公司处所的一些地方的视频监控方式所获得的您的影像；和
- e. 您在我们的网站注册的用户名、密码和其他标识符。

**我们要求的某些信息是强制性的，您必须提供并同意我们处理这类强制性信息，否则，我们将无法向您提供相关的产品或资讯和更新有关的产品。**

1.2 我们如何收集您的个人资料：

- a. 当您注册购买产品或在我们的网站注册您有兴趣购买的产品，或获得的产品资讯和更新；

- b. 当您访问我们的网站或社交网站；
- c. 当您参加比赛或回复调查、促销活动或调查问卷；
- d. 来自第三方来源，如信用调查机构、防欺诈机构和高美达旗下公司的公开渠道获得的任何信息；和
- e. 依据所进行的任何交易或查询或与我们的通信。

### 1.3 收集和处理个人资料的用途：

- a. 检验和验证您的身份；
- b. 与您沟通；
- c. 处理您的申请、查询或请求；
- d. 提供产品和与产品相关的服务，或您所要求的其他产品和服务；
- e. 用于收取预订费的目的；
- f. 用户或客户关系管理程序；
- g. 更新您的记录上的销售明细；
- h. 一般销售运营和维护高美达所提供的服务或商品；
- i. 为您提供有关高美达的服务或商品的一般函件（除了直接营销材料）；
- j. 营销我们或我们的合作伙伴不时提供或可能提供的其他产品和服务；
- k. 直接营销的目的；
- l. 开展与我们的服务和产品相关的市场营销和客户分析活动；帮助我们监控和改进我们的服务；
- m. 为您提供产品资讯和更新；
- n. 用于管理的目的，包括开账单、支付和收债；
- o. 配对高美达不时拥有的您的任何资料；
- p. 回复您的查询和询问，包括处理指示，生成确认、建议和声明；
- q. 遵守适用法律、诉讼或监管机构和执法机构的查询；
- r. 适用法律允许的其他用途；
- s. 调查投诉和可疑交易；
- t. 预防犯罪（包括但不限于欺诈、洗钱、贿赂）；
- u. 符合与我们提供的服务和产品相关的任何法律或法规要求，并在任何适用法律、法规、指令、法庭命令、法律、政策、通函、适用于本公司或本集团任何成员公司的守则的要求作出披露；
- a. 在您同意后，用于交叉销售高美达的其他产品和服务的目的，

以及附带或与上述相关的所有其他用途。

### 1.4 敏感个人资料

除非适用法律规定，否则我们不会收集您的敏感个人资料。若您不想让我们收集您的敏感个人资料，请不要提交这类资料给我们。

若您选择提交自己的敏感个人资料给我们，这类资料将被视为并且根据本政策条款和范围（包括处理、使用和披露）被我们视为个人资料。

## 2. 限制您的个人资料的过程

若您不希望收到我们或我们的合作伙伴的其他产品和服务的优惠、促销活动和营销材料和资讯，或者您希望我们为特定目的或以特定的方式停止处理您的个人资料（撤销同意），请通过载于下文第 6 节的地址通知我们。

若我们没有收到您的书面通知，我们会认为您同意我们在某种程度上，在本隐私政策的范围之内以这样的方式处理、使用和传播您的个人资料。若您不同意我们处理您的个人资料，我们将无法向您提供您所要求的产品或其他产品和服务，并且您针对上述任何目的获得高美达批准的申请或要求可能会被取消。

若您选择限制我们处理您的个人资料的权利，您也可以致电 03-77239000，联系客户关系管理。

### **3. 披露**

我们可能会透露您的个人资料给选定的第三方，我们将努力确保采取合理措施来促使这些第三方不得将个人资料用于下文所载的目的以外，并充分保证个人资料的保密性。这些第三方和处理您的个人资料的目的如下：

- a. 高美达任何相关公司和子公司，包括未来设立的公司；
- b. 第三方服务提供商，包括但不限于电力、水、排污、有线电视和广播电视、电信和其他公共设施的服务提供商，以及其各自的承包商/代理商；
- c. 我们的业务合作伙伴和提供与我们的业务有关的相关服务或产品的网上关联公司；
- d. 收债公司；
- e. 信用报告机构或信贷提供者；
- f. 支付渠道，包括但不限于金融机构，用于维护财务记录、评估或验证信贷，便于付款给我们、监管当局和执法机构的目的；
- g. 需要知道我们的客户个人资料的承包商、服务供应商、咨询顾问、审计师和顾问；
- h. 高美达的任何公司或业务或与任何企业行动相关的任何实际或潜在的受让人、受让方或收购方；
- i. 我们委任的有关忠诚度计划的服务供应商，用于交付换领礼品或服务的目的。

若法律规定或我们本着诚信，若这样做是必要的，我们也可能会披露您的个人资料：

- (i) 遵守任何执法机构、法庭命令或法律程序的规定；
- (ii) 保护和捍卫高美达和其集团公司的权利或财产。

### **4. 将个人资料转移至马来西亚境外**

您所提供给我们的个人资料可能会被转移至马来西亚境外的地方，用于处理上文所载的任何目的。您在此明确同意我们将您的个人资料转移至马来西亚境外用于此类目的。我们将尽力确保采取合理措施，促使在马来西亚境外的该等第三方，包括上文所载的第三方类别不应使用这类资料，除了用于该部分的目的之外，充分地保证个人资料的机密性。

### **5. 访问或更新您的个人资料**

- 5.1 根据个人资料保护法令，您应负责您提供给我们有关您自己和任何其他人（例如：您的配偶、孩子、亲戚或第三方）的个人资料的准确和完整的资料，因此，当这类资料已不正确或过时，您应该通过联系我们或提交新的资讯，纠正或更新此类资料。

为免产生疑问，我们和/或本集团和/或其雇员或获授权人员或代理商，概不对您提交给我们的不准确、具误导性不完整和不更新的任何个人资料负责。

- 5.2 您可以通过载于下文第 6 节的地址，写信给我们：

- a) 要求我们所持有的有关您的个人资料的副本；和
- b) 要求纠正或更新您的个人资料。

**请提供您的身份、地址的证明和充分的信息，以使我们在提交您的请求时识别您的身份。**

- 5.3 在收到您的书面请求后，我们会：

- a) 遵守或拒绝您的请求，以访问或纠正您的个人资料。若我们拒绝，我们将通知您拒绝的原因；和
- b) 收取一定的费用，用于处理您请求访问或纠正的目的。

## 6. 联系我们的方式

请致函：客户关系管理

地址：Level 2, Menara Glomac, Glomac Damansara, Jalan Damansara, 60000 KL

电子邮件：[cs@glomac.com.my](mailto:cs@glomac.com.my)

电话号码：03-77239000

传真号码：03-7723 9190

## 7. 保密条款

按照根据任何适用法律可能不时会生效的本政策，高美达将严格保密其所持有的个人资料。

除了访客在我们网站上或者网站的任何部分发送或发布的个人资料，任何疑问、意见、建议或资讯将被视为在非机密和非专有的基础上自愿提供给高美达。

高美达保留自由地使用、复制，披露、传播、出版、广播和/或在其他地方张贴这类信息，包括如将它传递给任何关联公司，有关产品和服务的开发、制造和营销，并满足客户的需求。

## 8. 个人资料的安全保障

我们已实施专为保护和保障您的隐私权，免受未经授权的访问、不当使用、披露和变更的合理技术、政策和措施目的，我们会不时对安全性措施做出合理的更新，确保获授权的第三方将个人资料用于本文所载的目的，并充分保证个人资料的保密性。

尽管我们尽最大努力维护我们视为足够的安全计划来保护您的个人资料，但我们不保证本网站无安全隐患，特别是由于第三方未经授权的行动，包括但不限于欺骗攻击、会话劫持、窃听或篡改。我们将不承担任何损失或损坏、误用、修改、未授权或意外的访问或披露，更改或销毁这类行动的结果的责任。

我们的网站可能含有其他网站的链接和网页。您通过激活链接，例如，点击广告商的广告栏，离开我们的网站。高美达不行使您离开我们的网站后提供给任何其他实体的任何个人资料或者任何其他信息的控制权。

欲知更多有关 PDPA 的信息

(插入链接至 PDPA 法令)

<http://www.kkmm.gov.my/pdf/Personal%20Data%20Protection%20Act%202010.pdf>