

## POLISI PRIVASI DAN DATA PERIBADI

Glomac Berhad menghormati privasi individu berkenaan dengan Data Peribadi dan komited untuk melindungi maklumat peribadi dan privasi anda. Polisi Privasi dan Data Peribadi ini digubal mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta").

Bagi maksud Polisi Privasi dan Data Peribadi ini, "Data Peribadi" hendaklah mempunyai erti seperti yang dinyatakan dalam Akta. Kami boleh menukar Polisi Privasi dan Data Peribadi ini ("Polisi ini") dari semasa ke semasa tanpa notis terlebih dahulu dan anda dinasihatkan untuk sentiasa menyemak polisi tersebut secara tetap.

Polisi ini menerangkan dasar kami berkenaan pengumpulan, penggunaan dan penzahiran Maklumat Peribadi. Pemprosesan Maklumat Peribadi anda adalah juga tertakluk kepada undang-undang yang terpakai. Maklumat peribadi yang anda berikan kepada kami sekarang atau dari semasa ke semasa atau telah diberikan kepada kami sebelum ini akan digunakan dan diproses, dan akan terus digunakan dan diproses oleh kami, mengikut Polisi ini (sebagaimana yang dipinda, diubah atau disemak semula dari semasa ke semasa).

Untuk tujuan Polisi ini, perkataan-perkataan yang dinyatakan di bawah ini hendaklah mempunyai maksud seperti berikut:

"GLOMAC" ertinya Glomac Berhad dan termasuk anak-anak syarikat, syarikat berkaitan dan syarikat bersekutu.

"Maklumat Peribadi" ertinya apa-apa maklumat dalam milikan atau kawalan kami yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung kepada anda (atau mana-mana individu lain) ke tahap di mana anda (atau individu lain) dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat itu atau daripada maklumat yang lain dalam simpanan kami .

"Produk" termasuk tetapi tidak terhad, kepada sifat-sifat atau kediaman, komersil, industri atau projek-projek pembangunan bercampur yang dibangunkan atau dimajukan oleh GLOMAC.

"Data Peribadi Sensitif" ertinya apa-apa data peribadi yang mengandungi maklumat tentang kesihatan atau keadaan fizikal atau mental, pendapat politik, kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang serupa, perlakuan atau pengatahan perlakuan apa-apa kesalahan atau apa-apa data peribadi yang ditetapkan di bawah undang-undang sebagai data peribadi sensitif.

"Kami" ertinya GLOMAC.

### 1. **Maklumat Peribadi**

1.1 Maklumat peribadi yang kami kumpulkan mengenai anda, termasuk tetapi tidak terhad, kepada yang berikut: -

- a. butir-butir peribadi seperti nama, nombor kad pengenalan, umur, jantina, kewarganegaraan, tarikh lahir, alamat, nombor telefon, alamat e-mel dan maklumat-maklumat lain;
- b. maklumat berkaitan dengan Produk yang mungkin telah dibeli oleh anda daripada kami atau telah mendaftarkan minat anda dengan kami untuk pembelian, maklumat, pengemaskinian, pertanyaan, bil dan status pembayaran dan rekod maklumat lain yang, telah atau mungkin dikumpulkan oleh kami, atau yang anda berikan kepada kami, dari semasa ke semasa, berkaitan dengan apa-apa perkhidmatan, transaksi, pertandingan, kajian, kenaikan pangkat, soal selidik atau komunikasi dengan kami;
- c. Minat atau kecenderungan peribadi seperti bahasa, produk atau kandungan, komunikasi dan keutamaan pemasaran;
- d. imej anda, melalui pengawasan video yang dipasang di beberapa bahagian premis kami adalah sebagai sebahagian daripada infrastruktur keselamatan kami; dan
- e. nama pengguna, kata laluan dan pengenalan lain apabila anda mendaftar di laman web kami.

**Maklumat tertentu yang diminta oleh kami adalah mandatori yang mana anda perlu menyediakan dan bersetuju dengan pemprosesan maklumat mandatori tersebut oleh kami, jika tidak, kami tidak akan dapat memberi anda Produk yang berkaitan atau maklumat dan pengemaskinian yang berkaitan dengan Produk.**

1.2 Bagaimana Maklumat Peribadi anda dikumpul:

- a. apabila anda mendaftar untuk membeli Produk atau mendaftar minat anda dengan kami untuk membeli Produk atau untuk mendapatkan maklumat dan pengemaskinian tentang Produk;
- b. apabila anda melawat laman web atau laman rangkaian sosial kami;
- c. apabila anda memasuki pertandingan atau memberi respons kepada kaji selidik, promosi atau soal selidik;
- d. daripada sumber-sumber pihak ketiga seperti agensi-agensi rujukan kredit, agensi pencegahan penipuan dan sumber maklumat yang sedia ada secara umum boleh didapati daripada mana-mana syarikat dalam GLOMAC; dan
- e. menurut mana-mana transaksi atau pertanyaan atau komunikasi yang dibuat dengan atau kepada kami.

1.3 Tujuan mengumpul dan memproses Maklumat Peribadi anda:

- a. untuk mengesahkan dan membuktikan kebenaran identiti anda;
- b. untuk berkomunikasi dengan anda;
- c. untuk memproses permohonan, pertanyaan atau permintaan anda;
- d. untuk menyediakan Produk dan perkhidmatan berkaitan dengan Produk atau apa-apa barang dan perkhidmatan lain yang anda minta;
- e. untuk tujuan kutipan yuran tempahan;
- f. prosedur pengurusan hubungan pelanggan atau pengguna;
- g. untuk mengemaskini rekod anda pada butiran jualan;
- h. untuk operasi jualan umum dan penyelenggaraan perkhidmatan atau barang-barang yang diberikan yang berkaitan dengan GLOMAC;
- i. untuk menyediakan anda dengan komunikasi biasa (selain daripada bahan-bahan pemasaran langsung) daripada GLOMAC berkenaan dengan perkhidmatan atau barang-barang yang diberikan yang berkaitan dengan GLOMAC;
- j. untuk memasarkan dan mempromosikan produk dan perkhidmatan lain yang ditawarkan atau mungkin ditawarkan oleh kami atau rakan kongsi kami dari semasa ke semasa;
- k. untuk tujuan pemasaran langsung;
- l. menjalankan aktiviti pemasaran dan profil pelanggan berkenaan dengan perkhidmatan dan produk-produk yang berkaitan; untuk membantu kami memantau dan meningkatkan perkhidmatan kami;
- m. untuk menyediakan anda dengan maklumat dan pengemaskinian tentang Produk;
- n. untuk tujuan pentadbiran, termasuk bil, pembayaran dan pungutan hutang;
- o. untuk menyesuaikan data yang disimpan oleh GLOMAC yang berkaitan dengan anda dari semasa ke semasa;
- p. untuk bertindak balas kepada pertanyaan-pertanyaan anda termasuk arahan pemrosesan dan penjanaan maklumat, nasihat dan penyata;
- q. mematuhi undang-undang yang terpakai, prosiding atau pertanyaan daripada pihak berkuasa, dan agensi-agensi penguatkuasaan;
- r. apa-apa maksud lain yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai;
- s. untuk menyiasat aduan dan transaksi yang mencurigakan;

- t. pencegahan jenayah (termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan, pengubahan wang haram, rasuah);
- u. menurut undang-undang atau peraturan yang berkaitan dengan peruntukan perkhidmatan dan produk kami dan untuk membuat penzahiran di bawah keperluan mana-mana undang-undang yang terpakai, peraturan, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kecil, garis panduan, pekeliling, kod yang terpakai kepada kami atau mana-mana syarikat ahli Kumpulan kami;
- v. dengan kebenaran anda, untuk tujuan jualan silang produk dan perkhidmatan GLOMAC yang lain,  
  
dan untuk semua tujuan sampingan yang lain atau berkaitan dengan perkara di atas.

#### 1.4 Data Peribadi Sensitif

Kami tidak mengumpul Data Peribadi Sensitif daripada anda melainkan jika dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai. Jika anda tidak mahu Data Peribadi Sensitif anda dikumpul oleh kami, sila jangan kirimkan data tersebut.

Jika anda memilih untuk menghantar Data Peribadi Sensitif anda kepada kami, data itu kemudiannya hendaklah disifatkan sebagai dan akan dianggap oleh kami Maklumat Peribadi yang akan tertakluk kepada terma-terma dan skop Polisi ini termasuk untuk pemprosesan, penggunaan dan penzahiran daripadanya.

## 2. **Mengehadkan proses Maklumat Peribadi anda**

Jika anda tidak mahu menerima tawaran, promosi dan pemasaran bahan-bahan dan maklumat mengenai produk dan perkhidmatan lain daripada kami atau rakan kongsi kami atau ingin kami berhenti memproses Maklumat Peribadi anda (menarik balik kebenaran) bagi suatu maksud tertentu atau mengikut cara yang tertentu sila maklumkan kepada kami secara bertulis ke alamat yang dinyatakan di dalam Seksyen 6 di bawah.

Jika tiada pemberitahuan secara bertulis daripada anda, kami akan anggap bahawa anda bersetuju dengan pemprosesan, penggunaan dan penyebaran maklumat peribadi anda dengan cara yang setakat dan dalam skop Polisi Privasi ini. Jika anda tidak bersetuju untuk kami memproses Maklumat Peribadi anda, kami mungkin tidak dapat menyediakan anda Produk atau barangan dan perkhidmatan lain yang anda minta dan permohonan anda yang diluluskan atau permintaan kepada GLOMAC bagi mana-mana maksud di atas boleh dibatalkan.

Jika anda memilih untuk mengehadkan hak kami untuk memproses data peribadi anda, anda juga boleh menghubungi Pengurusan Perhubungan Pelanggan di 03-77239000.

### 3. Penzahiran

Kami mungkin menzahirkan Data Peribadi anda kepada pihak ketiga yang dipilih dan akan berusaha untuk memastikan bahawa tindakan yang sewajarnya telah diambil untuk memastikan bahawa pihak ketiga tersebut tidak boleh menggunakan Data Peribadi selain daripada untuk tujuan yang dinyatakan di bawah dan untuk memastikan kerahsiaan Data Peribadi yang secukupnya. Pihak ketiga tersebut, dan bagi maksud pemprosesan Data Peribadi anda, adalah seperti berikut:

- a. mana-mana syarikat-syarikat berkaitan dan anak syarikat Glomac Berhad, termasuk yang ditubuhkan pada masa hadapan;
- b. pembekal perkhidmatan pihak ketiga, termasuk tetapi tidak terhad kepada, pembekal perkhidmatan untuk bekalan elektrik, air, pembedungan, kabel dan siaran TV, telekomunikasi dan utiliti lain, dan kontraktor / ejen masing-masing;
- c. rakan kongsi dan rakan perniagaan dalam talian yang menyediakan perkhidmatan atau produk yang berkaitan dengan perniagaan kami;
- d. agensi-agensi pengutipan hutang;
- e. agensi-agensi pelaporan kredit atau pembekal-pembekal kredit;
- f. saluran pembayaran, termasuk tetapi tidak terhad kepada, institusi kewangan bagi tujuan mengekalkan rekod kewangan, menilai atau mengesahkan kredit dan memudahkan bayaran yang perlu dibayar kepada kami, pihak berkuasa dan agensi-agensi penguatkuasaan;
- g. kontraktor, pembekal perkhidmatan, perunding, juruaudit dan penasihat kami yang memerlukan maklumat tersebut ;
- h. mana-mana pemegang serah hak atau yang berpotensi, penerima pindahan atau pemeroleh mana-mana syarikat GLOMAC atau perniagaan, atau berkaitan dengan mana-mana amalan korporat.
- i. Pembekal perkhidmatan yang dilantik oleh kami berhubung dengan program kesetiaan anjuran kami, untuk tujuan penghantaran atau perkhidmatan penebusan hadiah.

Kami juga boleh menzahirkan data peribadi anda jika dikehendaki berbuat demikian oleh undang-undang atau dengan niat yang baik, jika tindakan itu adalah perlu:

- (i) mematuhi kehendak mana-mana agensi penguatkuasaan undang-undang, perintah mahkamah atau proses undang-undang; atau

- (ii) untuk melindungi dan mempertahankan hak-hak atau harta GLOMAC dan kumpulan syarikat-syarikatnya.

#### 4. **Pemindahan Data Peribadi ke tempat di luar Malaysia**

Data Peribadi anda yang telah diberikan kepada kami mungkin akan dipindahkan ke tempat di luar Malaysia untuk diproses bagi mana-mana maksud yang dinyatakan di atas. Anda dengan ini secara nyata memberi persetujuan kepada kami memindahkan Data Peribadi anda ke tempat di luar Malaysia bagi tujuan tersebut. Kami akan berusaha untuk memastikan bahawa tindakan yang sewajarnya telah diambil bagi memastikan bahawa pihak ketiga yang bertempat di luar Malaysia termasuk golongan pihak ketiga yang dinyatakan di atas tidak akan menggunakan Data Peribadi selain daripada untuk tujuan tersebut dan untuk memastikan kerahsiaan Data Peribadi yang secukupnya.

#### 5. **Akses atau Pengemaskinian Maklumat Peribadi Anda**

- 5.1 Di bawah Akta, anda bertanggungjawab untuk memberikan maklumat yang tepat dan lengkap tentang diri anda dan mana-mana orang lain yang maklumat peribadinya anda berikan kepada kami (sebagai contoh, pasangan anda, anak anda, saudara-mara atau pihak ketiga), dan oleh itu, apabila maklumat tersebut menjadi tidak betul atau lapuk anda perlu membetulkan atau mengemaskini maklumat tersebut dengan menghubungi kami atau mengemukakan maklumat terkini.

Bagi mengelakkan keraguan, kami dan / atau Kumpulan dan / atau pekerjaannya atau pegawai atau ejen yang diberi kuasa tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa data peribadi yang diserahkan oleh anda kepada kami yang tidak tepat, mengelirukan, tidak lengkap dan tidak dikemas kini.

- 5.2 Anda boleh, dengan menulis kepada kami di alamat yang dinyatakan dalam Seksyen 6 di bawah:

- a) untuk meminta salinan Maklumat Peribadi yang kami simpan tentang anda; dan
- b) permintaan untuk membetulkan atau mengemaskinkan Maklumat Peribadi anda.

**Sila berikan bukti pengenalan, alamat dan maklumat yang mencukupi untuk membolehkan kami mengenalpasti anda semasa mengemukakan permintaan anda kepada kami.**

- 5.3 Apabila kami menerima permintaan bertulis anda, kami boleh:

- a) mematuhi atau menolak permintaan anda untuk mengakses atau membetulkan Maklumat Peribadi anda. Jika kami menolak, kami akan memberitahu anda sebab-sebab bagi keengganan itu; dan

b) mengenakan yuran untuk memproses permintaan anda untuk akses atau pembetulan.

**6. Bagaimana hendak Menghubungi Kami**

Sila hantar permintaan bertulis kepada kami di: Pengurusan Perhubungan Pelanggan

Alamat: Aras 2, Menara Glomac, Glomac Damansara, Jalan Damansara, 60000 KL

E-mel: [cs@glomac.com.my](mailto:cs@glomac.com.my)

Telefon no: 03-77239000

Fax: 03-7723 9190

**7. Klausula Kerahsiaan**

Data Peribadi yang dipegang oleh GLOMAC akan dirahsiakan mengikut Polisi ini menurut mana-mana undang-undang yang terpakai dari semasa ke semasa.

Sebarang pertanyaan, komen, cadangan atau maklumat lain daripada Data Peribadi yang dihantar atau diposkan ke laman web ini, atau mana-mana bahagian laman web oleh pengunjung akan dianggap secara sukarela memberikannya kepada GLOMAC pada dasarnya tidak sulit dan tidak dimiliki.

GLOMAC berhak untuk menggunakan, mengeluarkan semula, menzahirkan, menghantar, menerbitkan, menyiarkan dan / atau mengepos ke tempat lain maklumat itu secara bebas, termasuk menyerahkan ia kepada mana-mana syarikat sekutu contohnya, berkaitan dengan pembangunan, pembuatan dan pemasaran produk dan perkhidmatan dan untuk memenuhi keperluan pelanggan.

**8. Keselamatan dan Perlindungan Data Peribadi**

Kami telah melaksanakan teknologi yang munasabah, polisi dan langkah yang mempunyai matlamat bagi menjamin dan melindungi privasi anda daripada akses tanpa kebenaran, penggunaan yang tidak betul, penzahiran dan pengubahan, kami akan membuat pengemaskinian yang munasabah untuk langkah-langkah keselamatan dari semasa ke semasa dan memastikan pihak ketiga yang diberi kebenaran menggunakan Data Peribadi untuk maksud yang dinyatakan di dalam ini dan untuk memastikan kerahsiaan Data Peribadi yang secukupnya.

Walaupun kami akan menggunakan ikhtiar yang terbaik untuk mengekalkan pelan keselamatan yang dianggap mencukupi oleh kami untuk melindungi Data Peribadi anda, kami tidak memberi jaminan bahawa laman web ini akan bebas dari pelanggaran peraturan keselamatan, terutamanya disebabkan oleh tindakan yang tidak dibenarkan daripada pihak

ketiga seperti, tetapi tidak terhad kepada serangan perdaya, sesi penggodaman, penghiduan atau pengacauan. Kami tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian atau kerosakan, penyalahgunaan, pengubahsuaian, akses tanpa kebenaran atau tidak sengaja atau penzahiran, pengubahan atau pemusnahan sebagai akibat tindakan tersebut.

Laman web kami mungkin mengandungi pautan ke laman web dan laman-laman lain. Dengan mengaktifkan pautan, seperti misalnya dengan klik pada sepanduk daripada pengiklan, anda meninggalkan laman web kami dan GLOMAC tidak melaksanakan kawalan ke atas apa-apa Data Peribadi atau apa-apa maklumat lain yang anda berikan kepada mana-mana entiti lain selepas anda meninggalkan laman web kami .

Untuk maklumat lanjut mengenai PDPA

(sisipkan pautan kepada Akta PDPA)

<http://www.kkmm.gov.my/pdf/Personal%20Data%20Protection%20Act%202010.pdf>